

Directeur Aqua-Stadium Odyssée (H/F)

UCPA - Aulnay-sous-Bois (93)



L'UCPA & l'Odyssée

Association à but non lucratif reconnue d'utilité publique, l'UCPA permet à tous de vivre une expérience sportive source de bien-être et de rencontres authentiques. Acteur majeur de la gestion d'équipements sportifs en délégation de service public, le groupe enregistre chaque année 15 millions d'entrées.

Ouvert en 2021 et exploité par l'UCPA dans le cadre d'une concession de service public de la Ville d'Aulnay-sous-Bois, l'Aqua-Stadium Odyssée est l'un des plus grands centres aqualudiques de France : 9 bassins dont un bassin olympique de 50 m homologué et un bassin nordique, un vaste espace fitness et bien-être, de larges espaces extérieurs. Site d'entraînement des Jeux de Paris 2024, il accueille plus de 300 000 passages par an, du grand public aux scolaires et aux clubs.

2021

OUVERTURE DE
L'ÉQUIPEMENT

9

BASSINS DONT UN
OLYMPIQUE DE 50 M

300K

ENTRÉES PAR AN

2043

TERME DE LA CONCESSION



Rattaché au Directeur du pôle des multiplexes de l'UCPA et appuyé par son Directeur adjoint, le Directeur de l'Aqua-Stadium Odyssee (H/F) a la responsabilité pleine et entière du site : en faire un équipement de référence sur son territoire, poursuivre la dynamique de fréquentation engagée en renforçant l'expérience client et diriger un centre de profit où la performance économique, la qualité de service et la sécurité vont de pair.

Missions

1. ANCRER L'ÉQUIPEMENT DANS SON TERRITOIRE

- Entretenir une relation de confiance avec la Ville d'Aulnay-sous-Bois et sa direction des sports, dans le cadre d'une concession qui court jusqu'en 2043 ;
- Développer les coopérations avec les clubs, les associations, les écoles et les acteurs publics, et adapter l'offre aux usagers locaux ;
- Garantir la mission d'intérêt général de l'établissement au travers de l'accueil des scolaires et de l'apprentissage de la natation, enjeu majeur du territoire ;

2. DÉVELOPPER LA FRÉQUENTATION ET LA PERFORMANCE

- Accélérer la croissance de la fréquentation vers l'objectif de 350 000 passages annuels ;
- Faire évoluer les offres, les abonnements et les activités à valeur ajoutée (fitness, bien-être, cours, événementiel) ;
- Assurer une expérience de haut niveau et faire de la qualité du parcours et de la réputation du site un levier de développement ;
- Maîtriser les charges en pilotant les dépenses du site (énergie, prestataires, saisonniers) avec la même exigence que le chiffre d'affaires ;





3. MANAGER LES ÉQUIPES ET LES PRESTATAIRES

- Animer une vingtaine de collaborateurs autour du projet de l'établissement en assurant cohésion, montée en compétences, transmission ;
- Piloter un modèle largement externalisé (sécurité, maintenance technique, propreté) de la sélection au suivi des engagements ;
- Anticiper la saisonnalité et organiser les renforts nécessaires à l'exploitation estivale, lorsque le site bascule en base de loisirs de mai à septembre ;

4. GARANTIR LA SÉCURITÉ ET L'EXPLOITATION

- Faire de la surveillance des bassins la priorité du site ;
- Être garant du climat social avec la clientèle en prévenant et désamorçant les tensions pour faire du site un lieu sûr et accueillant pour tous les publics ;
- Assurer la conformité de l'établissement en garantissant le respect de la réglementation ERP, des normes techniques et sanitaires et du niveau d'hygiène;
- Piloter le budget, les indicateurs et le reporting, et suivre l'exécution du contrat de concession.

Expériences & compétences

- Formation supérieure, idéalement Bac+5, avec une culture sportive affirmée ;
- 6 à 8 ans minimum dans la direction d'un équipement sportif ou de loisirs recevant du public ;
- Expérience réussie de centre de profit et de pilotage de prestataires ;
- Une bonne connaissance du milieu aquatique est fortement souhaitée ;
- Maîtrise de la réglementation ERP et des normes techniques et sanitaires ;
- Bonne compréhension des enjeux d'un territoire et l'aisance relationnelle avec les institutionnels ;
- Une sensibilité réelle à l'accessibilité, à la mixité et aux enjeux sociétaux.

Soft skills

- Grâce à votre leadership, vous savez faire preuve de fermeté et vous êtes rompu.e à la gestion de multiples parties prenantes influentes
- Votre maturité et votre autorité naturelle installent le respect : vous tenez un cadre commun sans passe-droits
- Résistant.e au stress et à la pression, vous savez évoluer dans un environnement dynamique et avec de fortes contraintes opérationnelles
- Créatif.ve et responsable, vous alliez le sens du service et de la collaboration, et votre sens de la proximité motive vos équipes
- Homme ou femme de terrain, vous êtes présente auprès de vos équipes et prenez plaisir à les faire grandir
- Votre détermination sert votre vision stratégique : les contextes exigeants vous stimulent plus que les situations confortables

Spécialisé dans les secteurs Sport & Lifestyle, Bloch Consulting figure, pour la 4^{ème} année consécutive, au Palmarès Les Echos des meilleurs cabinets d'Executive Search, tous secteurs confondus.

Nous avons fait le choix de la spécialisation car nous avons la conviction que notre maîtrise des enjeux, des acteurs, des métiers et des codes de ces secteurs nous permet de proposer des approches adaptées aux attentes de nos clients et aux aspirations des candidats.

Vos contacts ↓



Rémy Colliard

Consultant

📍 Paris



Adrien Tarantelli

Talent Acquisition Specialist

📍 Paris

✉ a.tarantelli@bloch-consulting.fr

📞 07 64 16 99 87